



Guide pédagogique pour l'animation d'ASL pré-emploi – 10 € TTC + frais de port

Comment aider d'adultes migrants éloignés de l'insertion professionnelle et qui ont des besoins en langue à l'oral et/ou à écrit à mieux connaître le contexte de l'emploi en France afin de les accompagner dans leurs démarches vers l'emploi ?

Dans cet ouvrage vous trouverez :

- ✓ **Outils pédagogiques** (séquences, supports d'évaluation et documents authentiques) afin de vous aider à définir des objectifs pédagogiques et établir un projet pédagogique
- ✓ Exemples de **documents authentiques** : formulaires de demande d'inscription au Pôle Emploi, de contrat de travail à durée déterminée et des supports de la RATP pour se déplacer en contexte pré-professionnel

Extraits

Sommaire

INTRODUCTIONS	4
SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES	7
SÉQUENCE 1 - CONNAÎTRE LE CENTRE SOCIAL, L'ACTION, LES PARTICIPANTS	
Déroulement	7
Supports reproduits :	
Questionnaire d'évaluation finale	17
Plaquette de présentation du centre social	18
Carte d'adhérent	18
Lettre de confirmation d'inscription	19
Document d'adhésion au centre social	20
SÉQUENCE 2 - CONNAÎTRE LES STRUCTURES LIÉES À L'INSERTION PROFESSIONNELLE	
Déroulement	21
Supports reproduits :	
Questionnaire d'évaluation initiale	38
Formulaire de demande d'inscription au Pôle Emploi	39
Exemple de contrat de travail à durée déterminée	40
SÉQUENCE 3 - MOBILITÉ ET INSERTION PROFESSIONNELLE	
Déroulement	41
Supports reproduits :	
Questionnaire d'évaluation initiale	52
Questionnaire d'évaluation finale	53
Feuille de route de la RATP	54
Photos des étapes d'utilisation de la borne RATP	55
Photos de la structure d'insertion partenaire	56
SÉQUENCE 4 - UTILISER LE SITE DU PÔLE EMPLOI	
Déroulement	57
Supports reproduits :	
Questionnaire pour les évaluations initiale et finale	67
Plaquette du Pôle Emploi « Comment effectuer vos démarches »	68
Captures d'écran de site du Pôle Emploi	69
SÉQUENCE 5 - S'INSCRIRE DANS UN PARCOURS D'INSERTION PROFESSIONNELLE	
Déroulement	71
Supports reproduits :	
Questionnaire sur les offres d'emploi	83
Carte pour une réunion d'inscription à la SIAE	84
Offre d'emploi du site Pôle Emploi	85
SÉANCE(S) DE BILAN	
Déroulement	87
Support reproduit :	
Questionnaire d'évaluation finale	89
ANNEXES	91
Questionnaire de positionnement	91
Livret de suivi	97

SÉQUENCE 4

Connaître le Pôle Emploi, ses services et son site

COMPÉTENCE VISÉE
Se rendre dans une structure liée à l'emploi

ESPACES SOCIAUX VISÉS
Pôle Emploi via son site Internet

PHASE EN ASL
Découverte / Exploration

NOMBRE DE SÉANCES
5 séances, dont :
– 4 séances de préparation à l'utilisation du site Internet dans l'atelier
– 1 séance de mise en application et d'évaluation dans une salle informatique

OBJECTIFS

- Connaître les démarches à faire au Pôle Emploi et les moyens de les faire
- Décrire sa situation par rapport au Pôle Emploi
- Connaître les principes d'actualisation et de radiation du Pôle Emploi
- Connaître les démarches que l'on peut faire via le site Internet du Pôle Emploi
- Connaître et utiliser le numéro d'identifiant et le code personnel
- Connaître le fonctionnement de l'espace personnel sur le site Internet du Pôle Emploi
- Faire sa déclaration de situation via le site du Pôle Emploi
- Savoir quand actualiser sa situation
- Chercher des offres d'emploi sur le site du Pôle Emploi

RESSOURCES, SUPPORTS, MATÉRIEL

- Site du Pôle Emploi
- Questionnaire pour les évaluations initiale et finale (reproduit en p. 67)
- Plaquette du Pôle Emploi « Comment effectuer vos démarches » (reproduite en p. 68)
- Captures d'écran de la page d'accueil du site du Pôle Emploi (reproduites en p. 69)
- Captures d'écran des pages du site Pôle Emploi relatives à l'actualisation : page d'accueil, page *Identifiant*, page *Êtes-vous inscrit à une session de formation*, page *Déclarer votre situation mensuelle* (reproduites en p. 69), page *Récapitulatif* (reproduite en p. 69), page *Confirmation*
- Calendrier des périodes d'actualisation
- Fiches de situation de personnes par rapport au Pôle Emploi
- Documents du Pôle Emploi : courrier de convocation à l'entretien d'inscription, courrier précisant l'identifiant et le code personnel, courrier de convocation au premier entretien de suivi
- Ordinateur
- Vidéoprojecteur



LE MONTAGE PARTENARIAL POUR COMPRENDRE LE FONCTIONNEMENT DU SITE DU PÔLE EMPLOI

L'utilisation du site Internet du Pôle Emploi doit être accompagnée par un travail de compréhension des droits et obligations des demandeurs d'emploi. Une présentation générale du Pôle Emploi peut être faite par un conseiller du Pôle Emploi. Il est aussi possible de faire appel à un professionnel de l'insertion par l'emploi. Si le montage partenarial est possible, il conviendra de rajouter une séance au déroulement proposé dans ce guide. Cette séance se déroulera directement dans les locaux du Pôle Emploi ou dans l'atelier.

Si le montage partenarial n'est pas possible, le formateur s'appuiera sur les visites qu'il aura faites lui-même au Pôle Emploi, les documents qu'il aura recollés et les ressources disponibles sur le site du Pôle Emploi. Les participants inscrits au Pôle Emploi sont aussi des personnes ressources.

ACTIVITÉ 4 (25 MIN)

OBJECTIF
Chercher une offre d'emploi sur le site du Pôle Emploi

SUPPORTS

- Captures d'écrans des pages du site Pôle Emploi : page d'accueil, liste de résultats de recherche, offre d'emploi
- Étiquettes « Actions »

ACTIVITÉ COLLECTIVE OBSERVATION DE L'UTILISATION DU SITE 10 MIN

Le formateur installe son ordinateur et son vidéoprojecteur. Il montre les six étapes permettant d'accéder à une offre d'emploi. Il commente ses manipulations, laisse le temps aux participants de bien observer et demande s'il y a des questions. Les six étapes sont les suivantes :

- Aller sur la page d'accueil du site
- Entrer un nom de métier dans « Emploi recherché », par exemple : baby-sitter
- Sélectionner un lieu de travail
- Lancer la recherche
- Obtenir une liste de résultats
- Sélectionner une offre

ACTIVITÉ EN BINÔMES COMPRÉHENSION ÉCRITE 15 MIN

Le formateur propose de travailler par deux et remet à chaque binôme trois captures d'écran : la page d'accueil, une liste de résultats de recherche, une offre d'emploi, ainsi que les six étapes sous forme d'étiquettes (on les appellera les étiquettes « Actions »). Il demande aux participants de mettre dans l'ordre chronologique les trois captures d'écran, puis de leur associer les étiquettes Actions correspondantes. Il précise la durée de la tâche, environ 10 min.

On procède ensuite à la restitution collective (5 min).

Ce guide pédagogique a été formalisé à partir d'une action de terrain en partenariat avec le centre social Kennedy de Créteil qui s'est déroulée quatre fois entre 2010 et 2011. Les activités décrites ont toutes été éprouvées. Le Guide a été spécifiquement conçu pour un public concerné par les ASL – leur niveau de formation et de scolarité au pays d'origine est varié. Ils souhaitent travailler rapidement mais dont les besoins sociolinguistiques sont un frein à l'emploi. Ce guide va vous donner les outils pour construire un projet pédagogique pré-professionnel.