

4.2 Exploration des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE

La mairie

Informations et supports

Informations

- Les services et le rôle du personnel
 - L'accueil, lieu de filtrage
 - CCAS
 - État Civil
- Les services de la mairie non abordés en phase de découverte
- Le maire et les élus :
 - Les mandats
 - Leurs permanences

Supports

- Liste des papiers demandés dans différents services
- Les différents documents administratifs
- Journal de la mairie
- Organigramme complété

Actes de langage

- Les différents modes de communication avec les services : lettre, téléphone, dialogue direct...
- Choisir le mode de communication adapté à l'objectif recherché (demande de renseignement, rendez-vous...)
- Utiliser le registre de langue approprié
- Demander où se trouve un service
- Décrire physiquement quelqu'un, décrire l'endroit où il se trouve, décrire sa fonction (accueil/secrétariat, technicien, responsable)
- Exploiter des documents administratifs

Mise en situation

- Se déplacer avec le groupe dans les différents services déclinés en première phase. En particulier, travailler sur « L'apprentissage » vécu à l'accueil (premier lieu de filtrage dans les administrations)