

# 1. Premiers besoins, premiers contacts

## *Objectif 4 : se rendre à un rendez-vous*

### PRÉSENTATION

L'administration fixe de nombreux rendez-vous aux demandeurs d'asile. Il faut qu'ils sachent qu'il est impératif d'y arriver à l'heure. Il est important qu'ils comprennent les indications de temps données dans des convocations individuelles à l'oral ou à l'écrit et qu'ils puissent lire les horaires affichés dans les administrations.

Il leur faut aussi pouvoir anticiper le temps nécessaire pour se rendre à ces rendez-vous.

### POINT DE RECOMMANDATION

L'intervenant insistera sur chacun des mots-outils qui différencient entre elles les expressions du temps et leur sens.

Les documents authentiques (plans, photos, documents administratifs, enregistrements...) seront utilisés le plus souvent possible comme support de travail. Ils permettent de s'adapter au contexte local.

## Support 1 : photos Préfecture et FTDA en annexe

### Activités

L'intervenant pose les questions suivantes :

#### Photo 1 :

- Quels jours pouvez-vous venir à la préfecture ?
- Les bureaux ouvrent à quelle heure ? Et ferment à quelle heure ?
- Pouvez-vous aller à la préfecture à 16h30 le vendredi ?
- « Du lundi au jeudi » signifie que vous pouvez venir :
  - a) les lundis, mardis, mercredis et jeudis?
  - b) seulement le lundi et le jeudi ?
  - c) seulement le mardi et le mercredi ?

- « Le vendredi de 8h30 à 16h » signifie que vous pouvez venir :

- a) entre 8h30 et 16h ?
- b) seulement à 8h30 et à 16h ?
- c) que les bureaux ferment à 16h ?

### **Photo 2 :**

- Peut-on demander des informations le matin et l'après-midi ?

- Peut-on avoir un rendez-vous individuel à 10h ?

- Peut-on venir l'après-midi sans rendez-vous ?

- « 09h30-10h30 » signifie :

- a) à 9h30 et à 10h30 ?
- b) de 9h30 à 10h30 ?

## **Support 2 : Dialogue : prendre rendez-vous dans un centre de santé**

- « Bonjour je voudrais un rendez-vous avec un médecin.

- Bonjour, le Centre est ouvert tous les matins et tous les après-midis de 9h à 12h et de 14h à 17h. sauf le lundi. Vous pouvez venir sans rendez-vous.

- Et pour voir un dentiste ?

- Là, vous devez prendre rendez-vous par téléphone au 01 22 00 55 88 »

## À mémoriser

Les jours de la semaine  
 Le matin, l'après-midi, le soir, la nuit  
 Ouvert **de** 10h à 12h **du** lundi **au** jeudi  
 Tous les jours sauf le mardi  
 Tous les matins, tous les après-midis

Uniquement le mercredi, sur rendez-vous  
 Prendre rendez-vous par téléphone  
 C'est ouvert/c'est fermé  
 Ouverture/fermeture des bureaux  
 Je voudrais avoir un rendez-vous  
 Savoir dire l'heure

## À savoir

Pour être à l'heure à un rendez-vous, vous devez calculer approximativement la durée de votre trajet.


Pour un itinéraire en RER ou en métro vous pouvez compter, pour être sûr de ne pas être en retard:

- 10 minutes d'attente sur le quai,
- 3 minutes entre deux stations,
- 10 minutes environ pour une correspondance,
- 5 minutes pour sortir du métro,
- un temps de marche entre la sortie du métro et le lieu de rendez-vous.



**DEMANDEURS  
D'ASILE**

**HORAIRES D'OUVERTURE  
AU PUBLIC :**  
DU LUNDI AU JEUDI :  
8H30 A 16H30  
LE VENDREDI :  
DE 8H30 A 16H00  
[www.prefecturedepolice.fr](http://www.prefecturedepolice.fr)

**LUNDI  
MONDAY**

الاثنين  
دوشنبی په  
دوشنبه  
星期一

**09h30 – 10h30**  
**INFORMATION**  
**?**

**10h30 – 13h00**  
**UNIQUEMENT SUR**  
**RENDEZ VOUS**

**BY APPOINTMENT**  
**ONLY**

**14h30 – 15h30**  
**INFORMATION**  
**?**