

## ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES :

# PHOTO DU GUICHET D'ACCUEIL

### (MARLY-LE-ROI)

### ESPACE : MÉDIATHÈQUE

**OBJECTIFS**

- Comprendre la fonction du guichet de la médiathèque
- Emprunter ou rapporter des documents à la médiathèque
- Se renseigner auprès de l'agent de la médiathèque

**SENSIBILISATION**

Collectif – CO/EO/CE

**Support :** le guide municipal contenant un plan de ville et la photo de la médiathèque (avec adresse et horaires), des livres, DVD, CD, magazines, journaux, livres audio, une carte de bibliothèque

Le formateur dispose des supports sur une table.

*Qu'est-ce que vous connaissez ? Qu'est-ce que c'est ? À quoi ça sert ? De quoi va-t-on parler pendant cette séquence ? Où peut-on trouver ces documents/ouvrages ?*

**ANTICIPATION**

Collectif – CO/EO

• **Support :** photo du guichet de la médiathèque

Le formateur montre la photo.

*Où cela se trouve-t-il ? Qui voit-on sur la photo ? Comment s'appelle la personne qui travaille à la médiathèque ? Que reconnaissez-vous sur la photo ? À votre avis, que se passe-t-il ? Quelle est la fonction de cette personne ? Que peut-on lui demander ?*

• **Support :** document audio sur un emprunt à la médiathèque

Passer l'enregistrement 2 fois.

*Combien entendez-vous de personnes ? Que font ces personnes ? Quels mots ou phrases avez-vous entendus ?*

**COMPRÉHENSION GLOBALE**

Individuel – CO/CE/EE

**Support :** questionnaire

Le formateur distribue un questionnaire à chaque participant. Le questionnaire peut porter sur la photo ou sur le document audio. Le questionnaire comporte des items de type Vrai/Faux (Ex : le monsieur travaille à la médiathèque, la personne emprunte un CD ; la date de retour du document est le 20/10/2016 ; la personne demande si elle peut emprunter 4 documents en même temps...)

Restitution collective.

**COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE**

Sous-groupe/Binôme – CO/EO/CE

**Support :** carte d'identité, justificatif de domicile, carte d'adhérent, livres, CD, magazines, marque-page de la médiathèque où l'on inscrit la date de retour des documents, photo du guichet

*Remettez en ordre les différentes étapes pour emprunter un document.*

En fonction des participants, le formateur demande de citer les étapes ou d'expliquer les étapes avec des connecteurs logiques. Restitution collective

**PHASE D'ACQUISITION**

Collectif – CO/EO/CE/EE

**Support :** plaquette de la médiathèque, formulaire d'inscription...

Jeu de rôle en plusieurs étapes. Un bibliothécaire et un futur adhérent

1) Deux participants dont un qui souhaite s'inscrire à la médiathèque

2) Deux participants dont l'un s'informe sur les tarifs, horaires, conditions d'emprunt, durée (avec en support la plaquette de la médiathèque où l'on peut trouver ces informations= faire du repérage d'informations en amont sur ce support)

3) Deux participants dont l'un emprunte un ouvrage et le rapporte

**Variante :** Chaque participant pioche une carte « situation » et pose la question appropriée au reste du groupe, les autres participants essaient de trouver la réponse dans la plaquette. Le premier qui trouve la bonne information tire à son tour une carte.

Ex de carte « situation » : s'inscrire, se renseigner sur les horaires, se renseigner sur les tarifs, se renseigner sur le nombre de documents que l'on peut emprunter, se renseigner sur la durée d'emprunt... Les cartes seront lues pour les débutants à l'écrit.

Réponses attendues : « Je peux emprunter combien de documents ? Combien coûte l'adhésion ? Je peux garder les documents combien de temps ? Où se trouve le rayon roman... ? »

**PHASE DE RÉEMPLOI**

Binôme/Individuel

S'inscrire ou inscrire son enfant pour emprunter un document.

Se renseigner au guichet avec un questionnaire