

## UTILISER UN AUTOMATE POUR ENVOYER UNE LETTRE ORDINAIRE SEANCE 1

Objectifs	Supports et matériel	Activités et déroulement
<b>1. Libeller une enveloppe</b>	<i>Des enveloppes vierges ou renseignées</i>	<p>1 - <u>Activité collective</u> Question : Avez- vous souvent du courrier à envoyer ? Comment faites-vous pour affranchir vos lettres ? Que signifie affranchir ?</p> <p>2 – <u>Activité en binômes (1 besoin oral BO + 1 besoin écrit BE)</u> Observation des enveloppes : Consigne : les BO expliquent aux BE à quel endroit écrire le nom/l'adresse/le code postal/la ville et vérifient que le résultat est bon.</p>
<b>2. Comprendre la procédure</b>	<i>Vidéo</i>	<p>1 – <u>Activités collectives</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visionnage de la vidéo d'abord sans son</li> </ul> <p>Questions pour les BO : où sommes nous ? Combien y a-t-il de personnes ? Qui sont-elles ? Que font-elles ? Les autres donnent ensuite leur avis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuxième écoute :</li> </ul> <p>Question pour les BO : quels mots avez- vous entendus ? → les mots sont listés au tableau. Consigne pour les BE : parmi les mots écrits au tableau, retrouvez Lettre/ Ecopli...</p>
<b>3. Sélectionner l'offre de son choix</b>	<i>Vidéo + copies d'écrans extraits de la vidéo</i>  <i>Grille de compréhension</i>	<p>1– <u>Activités en sous-groupes</u> Consigne : les BE regardent la vidéo et retrouvent les boutons correspondant aux choix de la cliente sur les copies d'écran. Consigne : les BO regardent la vidéo puis lisent les questions et disent si c'est vrai ou faux.</p>
<b>4. Payer</b>	<i>Photo de l'automate + écran du paiement</i>	<p>1 – <u>Activités en binômes</u> Consigne : en observant les photos, les BE identifient les moyens de paiement. Faire exprimer les stratégies employées. Consigne : en observant les photos, les BO expliquent à leur binôme comment se fait le paiement.</p>
<b>5. Demander de l'aide</b>		<p>1 – <u>Activité collective</u> Question : que peut-on dire dans le cas où l'appareil ne fonctionne pas ? Des propositions de phrases sont retenues, répétées et mémorisées. <b><u>On peut demander à des participants maîtrisant bien le français de se mettre en scène pour les enregistrer</u></b></p> <p>2 – <u>Activité en binômes (1 BE + 1BO)</u> Consigne : les BO expliquent à son binôme que la machine ne fonctionne pas.</p>

## SEANCE 2

Objectifs	Supports et matériel	Activités et déroulement
<b>1. Comprendre la procédure</b>	Vidéo	<p><u>1 – Activités en binômes</u>            Visionnage de la vidéo :            Consigne : les BO expliquent les différentes étapes de la commande            Consigne : les BE retrouvent l'ordre des différentes étapes en classant les copies d'écran</p>
<b>2. Sélectionner l'offre de son choix</b>	Vidéo + copies d'écrans extraits de la vidéo Vignettes + Timbres	<p><u>1- Activité collective</u>            Identification des mots clés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• écran 1 Vignette/timbre/envoi/Lettre/France/étranger</li> <li>• écran 2 lettre prioritaire/Ecopli/lettre recommandée AR/Annuler</li> <li>• écran 3 payer/autre commande</li> </ul> <p>Proposer un memory avec chaque mot écrit deux fois dans une graphie différente            Consigne : les BE appairer deux cartes semblables            Consigne : les BO font une phrase avec le mot tiré sur le modèle : » je veux acheter, je veux envoyer.. »</p>
<b>3. Payer</b>	Photo de l'automate + écran du paiement	<p><u>1 – Activités en binômes (reprise de la séance 1)</u>            Consigne : en observant les photos, les BE identifient les moyens de paiement. Faire exprimer les stratégies employées            Consigne : en observant les photos, les BO expliquent à leur binôme comment se fait le paiement</p>
<b>4. Demander de l'aide</b>		<p><u>Activité collective (reprise de l'activité de la séance1)</u>            Question : Que peut-on dire en cas de problème ?  <u>Activité en binômes</u>            jeu de rôles : Vous avez payé mais la vignette n'a pas été délivrée, vous expliquez le problème. Les BO sont les clients, les BE sont les agents de la Poste</p>

## SEANCE 3

Objectifs	Supports et matériel	Activités et déroulement
<b>Utiliser l'appareil</b>	La machine à affranchir	<p><b>Visite à la poste et mise en situation :</b>  <b>d'abord avec l'objectif traité dans l'atelier,</b>  <b>Puis exploration des autres offres d'achat : vignette, lettre recommandée.</b></p> <p><b>Ces objectifs pourront être retravaillés en atelier avec des écrans du kit de la Poste</b></p>