

OBJECTIF GÉNÉRAL :

DÉPOSER SA DEMANDE DE LOGEMENT**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**

- Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs
- Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier
- Remplir le dossier
- Identifier les pièces à fournir
- Suivre sa(s) demande(s) et actualiser sa situation

SÉANCE 1**OBJECTIFS VISÉS**

- Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs
- Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier

ACTIVITÉ 1 (15 MIN)**Discussion collective**

Quelles sont les différentes situations que l'on peut rencontrer par rapport au logement ? (propriétaire, locataire, sans abri, hébergé, camping, squat, sous-location, CHRS, locataire privé et hlm, foyer...)

ACTIVITÉ 2 (15 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports :

- Logos des différents bailleurs
- Nom des bailleurs sur des étiquettes

Activité collective - CE

Consigne : parmi tous les logos présentés, vous identifiez le logo de votre bailleur. Puis vous associez le nom de chaque bailleur avec le logo correspondant.

ACTIVITÉ 3 (15 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports : Carte de l'agglomération avec des logos localisant des logements des différents bailleurs

Activité Individuelle - CE

- Consigne : vous observez la carte, repérez votre ville ou votre quartier si vous habitez Orléans.
- Consigne 2 : repérez la localisation des logements des bailleurs.
- À l'issue la formatrice donne une fiche récapitulative avec la liste des bailleurs et leur adresse.

ACTIVITÉ 4 (25 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports : Plaquette du bailleur

Présentation par la formatrice de la venue d'un bailleur

En binôme- CO/CE.

Vous identifiez le logo, puis en cherchant sur la plaquette, l'adresse du bureau principal, vous localisez les logements sociaux de ce bailleur sur les communes ou quartiers.

ACTIVITÉ 5 (30 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Activité collective- CO/EO

Préparation des questions pour le bailleur

ACTIVITÉ 6 (10 MIN)

Objectif : Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier

Supports :

- Logo
- photos de la Maison de l'Habitat

CO/EO

Le logo de la MH est présenté.

Discussion collective : connaissez-vous ce logo ? Qu'est-ce que c'est ? Où se trouve la MH ? À quoi sert-elle ?

BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)**SÉANCE 2****OBJECTIF VISÉ**

Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qui doit venir aujourd'hui ?

ACTIVITÉ 1 (15 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Individuellement ou en binôme

Consigne : tour à tour, vous relisez une question

ACTIVITÉ 2 - ÉCHANGE AVEC LE BAILLEUR (1H40)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

La séance se déroule sur un mode d'échanges interactifs. La formatrice peut intervenir pour reformuler ou s'assurer que les participants ont bien compris.

À la fin, elle peut demander au bailleur de répondre de nouveau à toutes les questions, mais de façon très courte afin d'enregistrer ses réponses.

BILAN DE LA SÉANCE

SÉANCE 3

OBJECTIFS VISÉS

- Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs
- Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier
- Formuler sa demande

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qui est venu nous voir ?
De quoi vous rappelez-vous ?

ACTIVITÉ 1 (5 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports : Facs simulés de quittances de loyer

Activité en binôme - CE

Chaque binôme a deux quittances

Consigne : vous recherchez sur la quittance le nom et le logo du bailleur.

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports : • Enregistrement des réponses du bailleur
• Quiz

Binôme - CO/CE

Réécoute de l'enregistrement.

Activité de quiz qui permet de reprendre les réponses et d'aborder toutes les idées reçues.

ACTIVITÉ 3 (20 MIN)

Objectif : Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier

Supports : • Plan du réseau de bus
• Plaquette de la maison de l'Habitat

Binôme habitant le même quartier

Proposition de se rendre à la maison de l'habitat – élaboration d'un itinéraire.

Consigne : vous identifiez sur le plan votre adresse et celle de la maison de l'Habitat sur sa plaquette et vous trouvez l'itinéraire par le bus ou le tram pour vous rendre à la maison de l'Habitat.

ACTIVITÉ 4 (10 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Discussion collective- CO/EO

À votre avis quelles sont les informations nécessaires pour vous affecter un logement ?

ACTIVITÉ 5 (20 MIN)

Objectif : Formuler sa demande

Support : Enregistrement audio

Activité collective- CO/EO

Écoute de l'enregistrement – Compréhension Globale : qui parle ? Où ? de quoi ? Pourquoi ?

Compréhension détaillée- CO/EO

Que dit la personne qui accueille ? Que dit la personne qui vient retirer un dossier ? Quelles sont les questions posées ? Quelles sont les réponses ?

ACTIVITÉ 6 (20 MIN)

Objectif : Formuler sa demande

Activité collective- EO

Jeu de rôles pour s'entraîner à faire une demande de dossier.

BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)

SÉANCE 4

OBJECTIFS VISÉS

- Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier
- Remplir le dossier
- Identifier les pièces à fournir

ACTIVITÉ 1

Objectif : Localiser la maison de l'habitat pour retirer son dossier

Les participants se donnent rendez-vous à la maison de l'Habitat

**ACTIVITÉ 2
SUR PLACE, EN OBSERVATION,
À LA MAISON DE L'HABITAT: (1 H)**

Chaque personne demande un dossier de logement, un N° d'attribution lui est donné.

**ACTIVITÉ 3
DE RETOUR DANS L'ATELIER (10 MIN)**

Objectif : Remplir le dossier

Support : Le formulaire de demande de logement

Binôme- CE

Présentation du formulaire

Consigne : identifiez les titres des différentes parties du formulaire à remplir. Quelle est la partie réservée à l'administration ?

ACTIVITÉ 4 (45 MIN)

Objectif : Identifier les pièces à fournir

Supports :

- Le formulaire de demande de logement
- Fac similés de documents officiels à fournir : CI ou titre de séjour, livret de famille, avis de droits CAF, bulletin de salaire, avis d'imposition, contrat de location

Binôme - CE/EE

Observation du formulaire et des documents officiels demandés.

- Cadre identité: retrouvez sur la CI ou le titre de séjour les éléments dont vous avez besoin pour remplir cette partie.
- Cadre revenus: retrouvez l'information sur le bulletin de salaire, droit CAF et avis d'imposition.
- Logement actuel: retrouvez les documents en lien avec le contrat de location et l'attestation CAF.

Au fur et à mesure vous remplissez les parties du dossier correspondant.

Supports : Étiquettes : motifs de demande concernant le logement souhaité

CE

Logement souhaité.

- Classez par ordre de priorité les motifs de votre demande.

BILAN DE LA SÉANCE

Il sera demandé d'apporter ses documents personnels pour les photocopier et faire un classement de sa demande de logement

SÉANCE 5**OBJECTIFS VISÉS**

- Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs
- Identifier les pièces à fournir

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (20 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Où sommes-nous allés ? Où dépose-t-on son dossier ? pourquoi aller le déposer (obtenir un N° unique) ?

La formatrice donne des informations sur la démarche pour obtenir son N° en cas de perte.

ACTIVITÉ 1 (20 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Support : Plan de l'agglomération avec les logements des différents bailleurs

Individuelle - CO/EO/CE

Consigne : identifiez dans quelle partie de la ville vous souhaitez vivre, et avec quel bailleur.

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)

Objectif : Connaître le fonctionnement des attributions et les différents bailleurs

Supports :

- Statistiques du nombre d'offres et d'attributions
- Plan T1, T2, T3, T4

Discussion collective - CO/EO

Les statistiques sont écrites au tableau avec les plans de T1, T2, T3, T4.

À votre avis quel est le nombre d'offres et d'attributions, les critères d'urgence, les types de logement proposés ?

ACTIVITÉ 3 (45 MIN)

Objectif : Identifier les pièces à fournir

Supports :

- Formulaire de demande de logement avec le N° d'attribution
- Documents personnels

Activité Individuelle - CE

Consigne : Photocopiez les pièces administratives en lien avec votre demande de logement et classez-les avec votre demande de logement dans une pochette.

BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)**SÉANCE 6****OBJECTIF VISÉ**

- Suivre sa(ses) demande(s) et actualiser sa situation

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5 MIN)**ACTIVITÉ 1 (20 MIN)**

Discussion collective - CO/EO

Quelles sont les changements de situation qui doivent être signalés de façon urgente ?

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)

En petits groupes - CO/EO

Proposition de situations : naissance d'un enfant dans un logement déjà petit, séparation, perte de revenus, augmentation de revenus.

Chaque groupe dit ce qu'il pense sur ce que chaque situation peut entraîner en positif ou négatif.

ACTIVITÉ 3 (10 MIN)

Support : Courriers types de réponse de bailleur

Binôme - CE/EO

Consigne : qui a émis le courrier, est-ce une proposition ou un refus ? Identifiez ce que vous devez faire en réponse à ce courrier.

ACTIVITÉ 4 (20 MIN)

Collectif

Sur le tableau deux colonnes :

les plus de ce logement / les moins de ce logement.

Discussion collective à partir de cas pratiques par exemple

M et Mme X vivent dans un CADA, on leur propose un T3 pour 5, et vous que feriez-vous ? Plusieurs cas sont discutés.

ACTIVITÉ 5 ÉVALUATION (20 MIN)

Objectif : Suivre sa(ses) demande(s) et actualiser sa situation

Activité individuelle d'autoévaluation

Quizz audio ou écrit

J'ai perdu mon n° d'enregistrement qu'est-ce que je fais ? Au bout de combien de temps on renouvelle sa demande ? Ma situation a changé qu'est-ce que je fais ? Etc.

BILAN DE LA SÉQUENCE (15 MIN)

Qu'avez-vous appris pendant ce travail ? Qu'est-ce qui vous a le plus intéressé ? Est-ce que vous pensez pouvoir faire votre demande seule ? Qui peut vous aider pour faire une demande de logement ? Avez-vous des questions ou ce travail a répondu à toutes vos questions ?