

## OBJECTIF GÉNÉRAL :

# CONNAÎTRE ET UTILISER LES ESPACES DE SOLIDARITÉ / LA CROIX-ROUGE

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier et localiser les espaces solidaires
- Expliquer une situation administrative
- Exprimer une demande

## SÉANCE 1

## OBJECTIFS VISÉS

- Identifier, localiser les lieux en fonction des besoins
- Identifier les besoins des participants
- Expliquer une situation administrative
- Savoir exprimer une demande

## MISE EN TRAIN (15 MIN)

## Discussion collective

Savez-vous où l'on peut s'adresser pour obtenir des aides pour manger, se loger, se vêtir... ?

Les propositions sont notées au tableau

## ACTIVITÉ 1 (15 MIN)

Objectif : Identifier, localiser les lieux en fonction des besoins

Supports : • Planche de logos de structures solidaires + intrus  
• Plaquette Montpellier Solidarité

## Binômes - CE

Consigne : Observez la plaquette. Relevez le nom des structures solidaires et leur adresse. Associez le logo correspondant (croix rouge, médecin...), rajoutez les étiquettes avec le ou les verbes des services proposés.

Puis venez coller au tableau les photos correspondant à chaque logo/ groupe de mots notés.

## ACTIVITÉ 2 (15 MIN)

Objectif : Identifier les besoins des participants

Supports : Pictos illustrant : manger/se vêtir/se laver  
+ étiquettes avec les verbes écrits : manger, se loger, se laver, se vêtir...

## Binômes - CE

Consigne : associez les pictogrammes illustrant les besoins avec les verbes correspondants.

## ACTIVITÉ 3 (55 MIN)

Objectif : Expliquer une situation administrative

Supports : • Balle  
• Carte du monde  
• Dés numérotés ou papier imprimé avec les infos demandées ou cartes

## Collectif - CO/EO • 20 MIN

Consigne : quelles sont les situations administratives possibles ?  
Demandeur d'asile/réfugié/sans papier

## Collectif - EO • 20 MIN

Les participants se mettent en cercle et s'entraînent à donner leur situation en se lançant la balle et montrent sur la carte :  
« Je viens de..., je suis demandeur d'asile et vous ? »

## Binôme - CO/EO • 15 MIN

Jeu de dé ou cartes. Un participant tire le dé et doit poser une question à son binôme qui concerne : 1= son nom, 2= son prénom, 3= son âge, 4= son pays, 5= sa nationalité, 6= la ville où il habite

Retrouvez le lien vers la matrice des jeux de dés des ateliers Alea sur : <http://www.aslweb.fr/forum/topic/12/post/51/#post>

## ACTIVITÉ 4 (15 MIN)

Objectif : Savoir exprimer une demande

Support : • Enregistrement audio ou vidéo de demande

## Collectif - CO/EO

Consigne : écoutez l'enregistrement. Qui parle ? À qui ? De quoi a besoin le demandeur ? Comment formule-t-il sa demande ?

## ACTIVITÉ 5 (15 MIN)

Objectif : Savoir exprimer une demande

Supports : Jeux théâtraux

## Binôme - CO/EO

Consigne : par deux vous jouez la situation où l'un demande la raison de la venue et l'autre explique.

## BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?

## SÉANCE 2

## OBJECTIFS VISÉS

- Connaître les services proposés de la Croix rouge
- Localiser les trois espaces de la Croix Rouge
- Les modalités de fonctionnement
- Exprimer sa demande
- Exprimer un prix
- Payer un achat

## RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)

Qu'avons-nous fait la dernière fois ?

**ACTIVITÉ 1 (25 MIN)****Objectif : Connaître les services proposés de la Croix rouge****Supports :** • Les photos des 3 antennes de la croix rouge  
• La plaquette de chaque antenne**Petits groupes - CE**

Consigne : identifiez la structure solidaire et retrouvez son logo.  
Observez les 3 photos et recherchez les activités proposées, ainsi que les adresses de chacun des lieux dans le livret des structures solidaires.

**ACTIVITÉ 2 (20 MIN)****Objectif : Localiser les trois espaces de la Croix Rouge****Support : Le plan de Montpellier****Binôme - CE/CO/EO**

Consigne : recherchez sur le plan les 3 adresses. Ceux qui savent se servir d'un plan expliquent comment ils font pour chercher.

**ACTIVITÉ 3 (20 MIN)****Objectif : Les modalités de fonctionnement****Supports :** • Les plaquettes  
• Emploi du temps vierge**Binôme - CE**

- Consigne : recherchez les dates et les horaires d'ouverture des trois espaces de la Croix-Rouge. Puis donner les horaires à l'oral sous la forme « c'est ouvert le..., de...h à...h »
- Cocher en rouge dans l'emploi du temps les horaires de la vestiboutique, en noir ceux du centre informatique et en bleu, ceux du centre d'accueil.

**ACTIVITÉ 4 (15 MIN)****Objectif : Exprimer sa demande****Support : Plaquette Montpellier solidarité****Individuel- CE**

Consigne : sur la plaquette Montpellier Solidarité, surlignez les mots « gratuits, gratuité ». Listez tous les services gratuits.

**ACTIVITÉ 5 (20 MIN)****Objectif : Exprimer un prix****Support : Plaquette antenne vestiboutique de la Croix Rouge****Collectif - CE**

Consigne : en recherchant dans la plaquette de l'espace vestiboutique, trouvez le prix d'un pantalon, d'une veste, d'une paire de chaussure.

Recherchez sur vos vêtements votre taille.

**ACTIVITÉ 6 (10 MIN)****Objectif : Payer un achat****Support : Monnaie factice****Binôme - CO/EO**

Consigne par deux : vous venez pour demander un vêtement, vous payez et on vous rend la monnaie.

**BILAN DE LA SÉANCE (5 MIN)**

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?

**SÉANCE 3****OBJECTIFS VISÉS**

- Mise en situation sur les lieux réels
- Partager ensemble les expériences dans l'atelier, au retour

**RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (10 MIN)**

Qu'avons-nous fait aujourd'hui ?

**SUR PLACE (1H20)**

Proposition d'aller sur place.

Le groupe est scindé en 3 sous groupes

Consigne : chaque groupe doit se rendre dans un des lieux avec une tâche à accomplir :

- Dans la boutique informatique, faire une photo du lieu et interroger le responsable avec un questionnaire (combien il y a-t-il d'ordinateurs,...)
- Dans la vestiboutique : faire une photo du lieu et repérer le nombre de salles dans ce lieu et dire ce que l'on peut trouver dans chacune d'elle (il y a 3 salles : 1- vêtements homme/2- enfant/3-femme). Comment sont rangés les vêtements ?
- Au centre d'accueil : faire une photo du lieu et lister ce que l'on peut y faire, noter des informations chiffrées (dates, horaires...)

**DE RETOUR DANS L'ATELIER (30 MIN)****Objectif : Partager ensemble les expériences dans l'atelier, au retour**

Au retour, l'expérience est partagée sous forme de tableau/ poser les questions (vous êtes allés où?...)

- Je suis allée à la croix rouge à la vestiboutique, au centre informatique / qu'est-ce que tu as fait, c'était où ?
- J'ai cherché...

Puis le formateur demande aux participants ce qu'ils ont appris à faire pendant l'atelier, ce qu'ils ont aimé faire, ce qu'ils ont préféré, ce sur quoi ils voudraient revenir, ce qu'ils souhaiteraient approfondir.