

OBJECTIF GÉNÉRAL :

RÉAGIR EN CAS D'URGENCE

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Savoir identifier les différents types d'urgences
- Utiliser les numéros d'urgence et connaître les professionnels associés
- Savoir décrire des symptômes

SÉANCE 1

OBJECTIFS VISÉS

- Savoir identifier les différents types d'urgences
- Classer les urgences par ordre de gravité
- Identifier les situations d'urgence
- Appeler pour une urgence
- Décrire une situation d'urgence

MISE EN TRAIN (15 MIN)

Objectif : savoir identifier les différents types d'urgences

Supports : pêle-mêle de photos/images situations d'urgences domestiques et vitales + symboles (gyrophares, pompiers...)

Collectif – CO/EO

Projeter le pêle-mêle.

Consigne : Expression orale en grand groupe. *Qu'est-ce que c'est ? Dites-moi ce que vous voyez. De quoi allons-nous parler ? Trouvez un mot chacun.*

ACTIVITÉ 1 (30 MIN)

Objectif : classer les urgences par ordre de gravité

Supports : pêle-mêle de photos/images situations d'urgences domestiques et vitales + symboles (gyrophares, pompiers...)

Collectif/sous-groupe – CO/EO

Chaque participant vient choisir au hasard une des situations d'urgence (photo/image). Il la nomme. Le groupe/formateur l'aide à trouver la formule/le vocabulaire.

Dans un second temps, les participants classent chaque photo sur l'axe Pas Grave → Grave

Pas Grave



Grave



Puis on compare en grand groupe en utilisant les éléments de comparaison : *c'est plus/moins/très beaucoup plus/moins grave etc.*

ACTIVITÉ 2 (20 MIN)

Objectif : identifier les situations d'urgence

Support : memory des opposés

Collectif puis sous-groupes – CE/EO

- En collectif, décrire les images
- En sous-groupes, proposer 2 Memory (un avec seulement des images, l'autre avec seulement les mots). Et associer les contraires suivants : *conscient/inconscient ; saigne/saigne pas ; debout/*

allongé ; mobile/immobile ; respire/respire pas ; enfant/adulte ; parle français/ne parle pas français ; parle/ne parle pas ; homme/femme.

ACTIVITÉ 3 (25 MIN)

Objectif : appeler pour une urgence

Supports : • vidéo ou audio d'un appel
• questionnaire

Collectif/individuel – CE/EO/EE

Avec le son. Le formateur pose des questions de compréhension globale sur ce qu'on entend.

Pour la deuxième lecture, un questionnaire V/F sur ce qui est entendu. Les questions suivent la progression de l'écoute (Ex : *Je me présente/j'explique mon problème / je donne mon adresse / je donne mon code...*)

ACTIVITÉ 4 (20 MIN)

Objectif : décrire une situation d'urgence

Supports : tableau photo-espace vierge

Collectif/individuel – CO/EO/EE

Trouver ensemble et écrire une phrase par photo qu'on peut dire au téléphone pour décrire chaque situation

Par petits groupes, puis restitution en grand groupe.

BILAN DE LA SÉANCE (10 MIN)

SÉANCE 2

OBJECTIFS VISÉS

- Identifier les situations d'urgence
- Identifier les numéros d'urgence
- Identifier les numéros d'urgence et connaître les professionnels associés
- Découverte des numéros et associations avec les services

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (20 MIN)

Qu'avons-nous fait à la séance précédente ?

Se rappeler ensemble des différents types d'urgences et des phrases de description.

ACTIVITÉ 1 (20 MIN)

Objectif : identifier les situations d'urgence

Supports : • tableau de Bingo + image situations d'urgences
• jetons

Binômes – CE/CO/EO

Bingo des phrases. Réaliser 4-5 matrices comportant chacune 5 images différentes ; distribuer 1 tableau par personne ; le formateur lit à haute voix chaque phrase une par une. Quand la situation est sur la fiche, il faut placer un jeton dessus.

ACTIVITÉ 2 (15 MIN)**Objectif : identifier les numéros d'urgence****Supports : pastilles couleurs avec N° urgences****Collectif – EO**

Remue-méninges.

*À quoi correspondent ces numéros selon vous ? Donner des hypothèses sur les N° inconnus.***ACTIVITÉ 3 (15/20 MIN)****Objectifs : identifier les numéros d'urgence et connaître les professionnels associés****Supports : • pastilles
• images/pictogrammes représentant le N°**

Association pastilles numéros/pastilles pictogrammes.

En petits groupes, associer les pastilles numéros aux images représentant le service d'urgence (ex : pastille 18 avec camion de pompiers).

Restitution collective.

ACTIVITÉ 4 (30 MIN)**Objectifs : découverte des numéros et associations avec les services****Supports : • Images situations d'urgences paginées avec les différents numéros à cocher + une case « Je ne sais pas »
• Carrés couleurs N° + professionnels****Binômes/individuel – CO/CE**

- Associations images et situations déjà vues en Séance 1 avec les différents numéros.
Présenter la page et demander aux apprenants de cocher les numéros que l'on peut appeler par situation. (1 ou plusieurs solutions)
- Identifier les photos/situations qui ne peuvent être associées avec un numéro d'urgences.
- Synthèse-Retour en grand groupe en s'appuyant sur l'axe « grave/pas grave » : on colle une ou plusieurs pastilles numéro en face de chaque situation.
Repérer les situations sans numéro. *Quelles solutions se présentent à nous dans ces situations ?*

Introduction du médecin et de la maison médicale

ACTIVITÉ 5 (25 MIN)**Objectif : Découverte des numéros et associations avec les services****Supports : Exercice « phrases à compléter »****Expression écrite***J'appelle le 18 en cas de... J'appelle le 17 si...***1^{er} niveau :** Fiche avec une liste de mots clefs (ex : brûlure, feu, incendie, malaise, fièvre...)Une page avec les débuts de phrases : *j'appelle le 18 en cas de ...*

Les apprenants complètent les phrases en recopiant les mots-clefs correspondants

2^e niveau : A partir des phrases élaborées en Séance 1-Activité 2Une page avec les débuts de phrases : *j'appelle le 18 en cas de ...*

Les apprenants complètent les phrases en allant chercher le vocabulaire dans les phrases de la séance 1

3^e niveau : Une page avec les débuts de phrases : *j'appelle le 18 si...* Les apprenants complètent en finissant la phrase (de mémoire et en s'appuyant sur les documents déjà vus).**BILAN DE LA SÉANCE (5/10 MIN)****SÉANCE 3****OBJECTIFS VISÉS**

- Identifier les situations d'urgence
- Expliquer un problème
- Utiliser les numéros d'urgence
- Réagir en cas d'urgence
- Téléphoner en cas d'urgence

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (15 MIN)

Se rappeler ensemble des différents types d'urgences, des phrases de description et des numéros d'urgences associés

ACTIVITÉ 1 (20 MIN)**Objectif : identifier les situations d'urgence****Support : bingo plus complexe****CE/CO/EO**

Bingo

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)**Objectif : expliquer un problème****Supports : tableau + image situations d'urgences****Collectif – CO/EO****Histoires à redire** – On fait sortir 4 participants. Le formateur expose 1 situation d'urgence au reste du groupe. Un participant sorti rentre. Un participant du groupe lui expose la situation à son tour. Puis le 1^{er} participant rentré expose de nouveau la situation à un 2^{ème} participant sorti et ainsi de suite.

On répète 2 à 3 fois l'animation avec des situations différentes pour que tout le monde participe

On compare les derniers passages avec l'exposé de départ

ACTIVITÉ 3 (25 MIN)**Objectif : • utiliser les numéros d'urgence
• réagir en cas d'urgence****Supports : situations pré-rédigées par le formateur (plusieurs difficultés en fonction des niveaux en EO/CO)****Temps d'échanges**

Demander d'associer un numéro d'urgence avec chaque situation.

*Avez-vous vécu des situations d'urgences de ce type ?**Vous appelleriez qui ?**Quelles sont les informations importantes à donner ?*

ACTIVITÉ 4 (15 MIN)**Objectif : téléphoner en cas d'urgence****Sous-groupes – EO****Jeux de rôles appels téléphoniques**

À partir des situations d'urgences exposées précédemment, on demande aux apprenants de créer des dialogues et de les jouer par groupe de 3-5.

SYNTHÈSE (10 MIN)

Rappel des infos importantes à donner et phrases type.

SÉANCE 4**OBJECTIFS VISÉS**

- Décrire les symptômes (en particulier urgences pédiatriques)
- Téléphoner en cas d'urgence

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE (5/10 MIN)**ACTIVITÉ 1 (30 MIN)**

Objectifs : décrire les symptômes
(en particulier urgences pédiatriques)

Supports : • panier
• cartes situations

Missions/Réactions en situation de stress

Dès l'installation, tirer au sort une situation dans un panier et - sans préparation - demander à un apprenant de réagir (*qu'est-ce que je fais ? qui j'appelle ? quelles informations je dois donner ?*)

Correction en grand groupe

Prévenir le groupe que plusieurs situations d'urgences seront proposées inopinément durant la séance ! (Complexifier, à discrétion, la mission en leur demandant de se tenir sur un pied, de se gratter la tête, en se mettant derrière la porte, au téléphone...)

ACTIVITÉ 2 (30 MIN)**Objectif : téléphoner en cas d'urgence****Sous-groupes – CO/EO/EE**

Trouver 4 questions que peut poser un médecin régulateur /le SAMU-Pompier au téléphone

En petits groupes trouver 4 questions en fonction des situations d'urgence travaillées précédemment. Les plus avancés écrivent la phrase pour le groupe.

Synthèse

ACTIVITÉ 3 (20 MIN)**Objectif : téléphoner en cas d'urgence**

Supports : • puzzles/languettes questions réponses
5 dialogues de difficulté croissante

Binôme – CE

- Associer questions et réponses

Le formateur propose un puzzle à partir d'un dialogue téléphonique.

Les participants font les associations.

Restitution collective. Est-ce qu'il manque des informations ?

ACTIVITÉ 4 (30 MIN)**Objectif : téléphoner en cas d'urgence**

Supports : • vidéos ou audios
• fiche

Équipes

Associezrles vidéos au numéro à appeler (numéros d'urgence/ centre antipoison/ médecin de ville...)

BILAN DE LA SÉANCE**SÉANCE 5****OBJECTIFS VISÉS**

- Identifier les situations d'urgence
- Savoir qui appeler en fonction de l'horaire
- Évaluation
- Mise en situation
- Synthèse

RAPPEL DE LA SÉANCE PRÉCÉDENTE**ACTIVITÉ 1 (55 MIN)**

Objectifs : • identifier les situations d'urgence
• savoir qui appeler en fonction de l'horaire

Supports : • cartes symptômes
• cartes horaires
• affiches numéros
• jeu identifier les situations d'urgence :
www.aslweb.fr/ressources/espace/32/ressource/778/

Collectif – CE/EO**Jeu sur les numéros d'urgence.**

Préparation :

- deux tas de carte sont constitués : 1 tas avec les cartes « symptômes » et 1 tas avec les cartes « horaires »
- les 4 affiches présentant les numéros à appeler sont collées au mur.

Déroulement :

Une personne pioche une carte « symptômes » et une carte « horaire ».

Puis elle doit se lever et montrer quel numéro elle appelle en fonction du symptôme et de l'heure piochés. Elle doit ensuite simuler l'appel. Un autre usager jouera l'interlocuteur.

(30 MIN)

Pour finir, le formateur animateur précise les points à améliorer.

L'utilisation d'un magnétophone pour enregistrer la simulation de l'appel permet une meilleure prise de conscience de la nécessité d'être clair et précis au téléphone.

(25 MIN)

ACTIVITÉ 2 (15/20 MIN)

Objectifs : • évaluation
• mise en situation
• synthèse

Support : questionnaire

Individuel – CE/EE

Les participants remplissent le questionnaire d'évaluation finale.

BILAN DE LA SÉANCE

RADyA – CORAPLIS à Poitiers (86) - 2016 - Bénédicte Gailledreau (ASERC) ; Sylvain Ruelle (Asfodep) ; Xavier Thiollet (CORAPLIS). Formation-Action 5 jours co-financée par le Fonds Asile Migration et Intégration (FAMI) de l'Union Européenne. Projet : soutien aux pratiques pédagogiques visant l'accompagnement de ressortissants de pays tiers à l'Union Européenne: co-élaboration et mutualisation de ressources et d'outils sur des espaces numériques innovants. FAMI-I- 14-243.