

Objectif :
Identifier l'accueil
(exemple 2)

Espace social
L'atelier, la structure et le parcours
Phase de **découverte** pour certains, **exploration** pour d'autres
Personnes non débutantes à l'oral

Objectifs visés	Supports utilisés	Activités proposées/ consignes/ mode d'animation	Durée
Identifier- nommer la personne de l'accueil Comprendre son rôle	Trombinoscope	<p>Mise en projet : Connaissez-vous la personne de l'accueil ? Comment s'appelle t-elle ? Que fait-elle au centre ? Quand est-elle au centre ? Est- ce que vous lui avez parlé ? Pour quoi faire ?</p> <p>Travail individuel le formateur donne un exemplaire du trombinoscope à chaque participant. Consignes <i>Regardez les photos, cherchez la/les personnes de l'accueil. Connaissez-vous leur nom? Savez-vous quand ils sont au centre? Où sont-ils? Que font-ils?</i></p>	5-10'
<u>Séance 1</u>		<p>Restitution collective à l'oral</p> <p>Travail collectif de préparation à un travail d'enquête. Ecoute d'une situation enregistrée à l'accueil. Une personne demande des renseignements à l'agent d'accueil qui lui répond. Consigne: Ecoute globale: Que se passe t-il ? Combien de personnes parlent ? Qui sont-elles ? Où cela se passe t-il? Ecoute détaillée: Quels sont les jours d'ouverture ? Comment s'appelle la personne de l'accueil ? Quand est-elle là ?...</p>	10-15 mn
<u>Séance 2</u>			

Objectifs visés	Supports utilisés	Activités proposées/ consignes/ mode d'animation	Durée
<p align="center"><u>Séance 3</u></p> <p>Identifier la personne de l'accueil Connaître ses heures de présence Savoir quel est son rôle...</p>		<p>Ré-écoute collective de la situation enregistrée. Mise en situation présentée par la formatrice-animatrice. <i>Vous allez poser des questions à la personne de l'accueil pour mieux la connaître. Vous allez préparer les questions. D'abord vous écoutez la cassette puis vous travaillez ensemble et vous nous direz quelles questions nous pourrions lui poser pour mieux la connaître et savoir ce qu'elle fait au centre.</i></p>	5-10'
		<p>Préparation d'un questionnaire d'enquête Consigne: <i>quelles questions pourriez-vous poser à la personne de l'accueil ?</i> Travail de réflexion en sous-groupe Certains participants pourront écrire les questions.</p>	10'
		<p>Restitution collective: Quel est votre nom ? Quand êtes-vous là ? Depuis combien de temps travaillez-vous au centre ? Que faites-vous au centre ?</p>	10-15'

L'atelier, la structure et le parcours

Objectifs visés	Supports utilisés	Activités proposées/ consignes/ mode d'animation	Durée
<u>Séance 4</u>	Petit microphone Grille de questions	Un sous-groupe va interroger la personne de l'accueil et enregistre l'entretien de 5-10 mn maximum. <i>D'autres participants peuvent faire la même chose avec d'autres intervenants du Centre.</i>	30'
<u>Séance 5</u>	Enregistrement de l'entretien	Travail collectif d'analyse et d'évaluation de l'entretien: Réaction globale: Est-ce que c'est clair ? Avons-nous toutes les informations ? Est-ce que vous avez compris ? Est-ce qu'ils lui parlent comme il faut ? (registre de langue...) Ecoute détaillée pour vérifier les informations: Comment s'appelle la personne de l'accueil ? Quand est-elle là ? Quels sont les horaires de l'accueil ? Depuis quand travaille t-elle au centre ? Quel est son travail? Que fait-elle au Centre ?	30'