

4.2 Exploration des espaces sociaux et culturels

VIE PUBLIQUE

La préfecture

Informations et supports

Informations

- Les autres services de la préfecture
 - Bureau des cartes professionnelles
 - Bureau du personnel
- Les démarches en cas de changement d'adresse
- Les démarches en cas de perte de papiers
- Connaître les codes sociaux culturels propres à un espace administratif
 - Le téléphone portable
 - La gestion du temps
 - Les registres de langue

Supports

- Plan de la ville
- Plan du bâtiment
- Plaquettes d'information
- Formulaires propres aux différents services
- Documents (permis de conduire, carte grise, titre de séjour, etc.)
- Emission télévisuelle ou radiophonique
- Articles de presse

Actes de langage

- Se renseigner par différents canaux
 - Par téléphone
 - Par Internet
 - En face à face
- Comprendre les informations transmises
- Commencer à restituer une information
- Identifier les différents documents
 - Se renseigner avant de signer un document
- Renseigner un document
- Prendre rendez-vous en cas de pièce manquante
- Se préparer à la venue d'un intervenant extérieur
 - Prendre la parole en groupe
 - Poser des questions
 - Exprimer son incompréhension

Mise en situation

- Se déplacer avec le groupe pour localiser les lieux
- Préparer la venue d'un intervenant extérieur (juriste, avocat...)