

Objectif général : connaître l'hôpital et en être usager

Objectifs	Supports	Activités	Durée
1ère séance <u>phase découverte</u>			
Identifier, nommer l'hôpital de quartier	Photos	En groupe, reconnaître l'hôpital de secteur	10 mn
Situer l'hôpital de secteur	Plan du quartier	En binôme, localiser l'hôpital	10 mn
Déterminer un parcours	Plan de métro et bus	Élaborer un trajet Discussion collective au sujet de la rapidité du trajet choisi, en cas d'urgence, quel est le meilleur choix	10 mn
<u>Phase exploration</u>			
Connaître l'organisation des services (maternité, chirurgie, médecine...) de l'hôpital	Plan de l'hôpital Recto	Observation et discussion collective autour de la répartition des couleurs	10 mn
	Verso	En binôme, repérer un service puis le situer sur le plan	10 mn
		La formatrice pourra ensuite nommer un service et proposer aux participants de le situer sur le plan	10 m
<u>Objectif opérationnel : être usager de l'hôpital</u>			
Reconnaître les interlocuteurs		Discussion collective : sont-ils déjà allés à l'hôpital ? En quelles circonstances (consultation, urgence, visite...). Quelles difficultés ont-ils rencontrées ?	10 mn
Comprendre les différentes étapes en cas : <ul style="list-style-type: none"> • d'hospitalisation aller au bureau des admissions • de consultation se renseigner à l'accueil, se signaler au secrétariat du service (numéro d'attente), passer en caisse après la visite 	Présentation des badges du personnel	Pour chaque couleur demander aux participants de nommer un métier appartenant à chaque catégorie : quel métier connaissent-ils chez le personnel soignant ? Comment appelle t-on la personne qui fait les analyses ? Celle qui vous demande de remplir un formulaire ?	20 mn
	Liste des documents à fournir		
	Video	Visionner sans le son Visionner avec le son et décrypter les dialogues	30 mn

Objectifs	Supports	Activités	Durée
2ème séance Rappels Connaître l'hôpital de quartier		Demander de nommer, situer l'hôpital	5 mn
Connaître les services de l'hôpital		Faire citer quelques exemples, qu'est ce qu'on y soigne ?	5 mn
Connaître les documents nécessaires pour une consultation		De quelle type de consultation pourriez-vous avoir besoin (gyneco pour les femmes, ophtalmo, ORL ...) ? Quels documents devez-vous fournir ?	10 mn
Connaître les spécialités de l'hôpital de quartier	Document de présentation de l'hôpital Tenon	Lecture, explication, repérage des symboles de notation	50 mn
Être titulaire d'une couverture maladie	Formulaire AME Formulaire CMU	Faire un tour de table pour connaître la situation et informer des droits de chacun	25 mn
Comprendre le vocabulaire lié au milieu hospitalier	Mini dictionnaire de mon hôpital	Proposer de remplir les formulaires pour faire une demande de prise en charge Leur demander quels sont les mots qu'ils connaissent déjà. En introduire de nouveaux	25 mn

Objectifs	Supports	Activités	Durée
3ème séance <u>Phase appropriation</u> <u>Objectif opérationnel :</u> Se rendre à l'hôpital et en revenir	Plan du quartier un ticket pour chaque participant sans titre de transport	Constituer des binômes Définir un transport au choix (métro ou bus) pour l'aller Retour à pieds pour découvrir les rues empruntées de l'hôpital à la structure	60 mn
Connaître les différents bâtiments Utiliser les distributeurs de tickets d'attente en identifiant les différentes catégories	Le formateur donnera de quoi payer les tickets de l'hôpital	Chaque binôme se voit confier une mission : <ul style="list-style-type: none"> • rapporter un ticket d'attente « consultation générale » du bâtiment BUCA • rapporter un ticket d'attente « caisse » ou « admission » ou « sortie » • rapporter un ticket de cafétéria pour « 1 café » • rapporter un ticket de consultation en maternité 	
Débriefing de la visite à l'hôpital et Auto-évaluation finale	Évaluation	Chacun raconte son expérience, ses impressions Explication collective	60 mn