

| <b>Le commissariat</b>   | <b>Déposer une plainte : procédure - conséquences</b>   |  |   |   |  |
|--|---|--|---|---|--|
| <b>Compétences sociales</b>  | <b>OBJECTIFS</b>  | <b>Phase de découverte<br/>OBJECTIF</b>  | <b>Phase d'exploration<br/>OBJECTIF</b>   | <b>Phase d'appropriation<br/>OBJECTIF</b>   | <b>Moyens</b>  |
|  |   |  |   |   |  |
|  | Nommer , identifier, localiser  | Connaître l'adresse de son commissariat et/ou de l'antenne, le Situer dans le quartier   | connaître les différences entre commissariat et annexes                                 | Expliquer à un tiers où se trouve le commissariat et comment s'y rendre             | Photo du commissariat - plan du quartier - plaquette des numéros d'urgence |
|  | Utiliser les numéros d'urgence à bon escient  | Savoir à qui faire appel, pourquoi et quand  | connaître la procédure d'urgence et comprendre l'interaction téléphonique               | Téléphoner en cas d'urgence   | plaquette des numéros d'urgence, situations enregistrées                   |
| <b>Connaître la localisation du commissariat et identifier les situations nécessitant l'intervention du commissariat</b> | connaître les horaires des différents services et antennes du commissariat                                | savoir où on trouve des informations relatives aux jours et heures d'ouverture           | comprendre le message d'un répondeur en cas de fermeture                                | indiquer à un tiers les jours et heures d'ouverture du commissariat/ des annexes... | informations sur les bâtiments, répondeurs téléphoniques                   |
|  | Identifier les personnes qui peuvent se rencontrer dans un commissariat                                   | Connaître les noms des différents intervenants et la fonction                            | connaître l'organisation hiérarchique pour situer les différentes fonctions             | Expliquer à un tiers l'organisation hiérarchique                                    | série télé - commissaire, inspecteur....                                   |
|  | identifier les situations   | connaître le nom de différentes situations d'appel du commissariat                       | expliquer différentes situations nécessitant l'appel                                    | expliquer à un tiers une situation  | extraits de films montrant ces différents cas                              |
| <b>être acteur / savoir demander de l'aide au commissariat et déposer une plainte</b>                                    | Donner les informations importantes pour relater un problème<br>Téléphoner, connaître les questions types | se présenter, épeler son nom nommer le problème quand? Où? Comment? Décrire une personne | expliquer une situation en faisant apparaître quelques informations importantes         | décrire une situation de violence en donnant un maximum d'informations              | Photos de situations, de personnes<br>Extraits de films                    |
|  | connaître les différents types de plaintes  | Nommer les différents types de plaintes  | expliquer les cas correspondants aux différents types de plaintes                       | expliquer les cas correspondants aux différents types de plaintes                   | documents du commissariat  |
|  | vérifier la transcription d'une plainte   | retrouver sur une plainte son nom, la date mentionnée et l'objet de la plainte           | retrouver sur le procès verbal tous les détails de la plainte tous les éléments fournis | retrouver tous les éléments indiqués lors du dépôt de plainte.                      | documents du commissariat  |

|  |  |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|---|
|  | connaître les conséquences d'une plainte | Comprendre les explications données lors de l'intervention d'une personne de la police | comprendre et réagir lors de l'intervention d'une personne de la police<br>connaître les enjeux | agir en conséquence<br>maintenir ou retirer sa plainte | intervention d'une personne<br>juridiquement compétente |
|--|--|--|---|--|---|