

CONSTRUIRE UN PROJET PÉDAGOGIQUE EN ASL AVEC LA POSTE

Compétences sociolinguistiques	Éléments langagiers	Exemples de supports
Identifier le logo de la Poste	Les présentatifs « c'est... »	Logos, photo de l'extérieur
Localiser la Poste	Le tableau à double entrée, l'ordre alphabétique, poser une question pour demander son chemin, décrire un itinéraire...	Plan de ville, plan de quartier, plan de transport, internet
Identifier et localiser les boîtes aux lettres		Photos de boîtes aux lettres
Connaître les codes sociaux attendus à la Poste (zone de confidentialité...)		Photos des lignes de confidentialité
S'adresser au guichet pour demander un bordereau recommandé, pour récupérer un courrier en recommandé	Poser une question, demander une précision, lexique des documents disponibles à la Poste	Photos de différents espaces de la Poste, recommandé et autres documents de la Poste
Utiliser les automates (affranchissement, transfert d'argent, virement...)	Lexique des démarches liées à la Poste, verbes à l'impératif	Photos des automates et des écrans
Acheter des timbres	Lexique des timbres (éco, lettre verte...), poser une question, demander de l'aide pour utiliser les automates	Timbres, enveloppes affranchies
Envoyer un courrier en France, à l'étranger sous pli éco...	Lexique des villes/pays, lire un code postal	Photos de boîtes aux lettres, enveloppes
Faire un transfert d'argent	Le lexique de la présentation, le lexique du compte en banque, les villes, les pays, exprimer un montant	Vidéo de la marche à suivre
Remplir un formulaire de transfert d'argent	Ecrire un montant, le lexique de la présentation	Formulaire de transfert
Remplir une enveloppe	Les nombres, les noms, les prénoms, le code postal...	Enveloppes vierges ou pré-remplies
Effectuer un retrait	Les montants de retrait, le lexique du retrait d'argent	Ecrans des distributeurs
Prendre RDV avec un conseiller	Les questions, la date, salutations et congé	Vidéo ou audio de prise de RDV
Ouvrir un compte	Le lexique de la présentation, le conditionnel, expliquer sa situation	Formulaire d'ouverture de compte, brochure avec la liste des papiers à fournir, relevé de compte, internet
Chercher dans un annuaire (papier ou internet)	L'ordre alphabétique, lexique des métiers, les numéros de téléphone, l'adresse, épellation	Annuaire ou extrait d'annuaire, internet